

1. Datos generales de la asignatura

Nombre de la asignatura:	Comportamiento Humano en las Organizaciones
Clave de la asignatura:	ERI-1007
SATCA¹:	4-0-4
Carrera:	Ingeniería en Energías Renovables

2. Presentación

Caracterización de la asignatura
<p>Con una perspectiva sistémica y un enfoque de contingencia sobre el comportamiento humano en las organizaciones, esta asignatura aporta al perfil profesional del Ingeniero en Energías Renovables competencias específicas y genéricas para emprender iniciativas y ejercer el liderazgo en su ámbito profesional, así como colaborar en proyectos de investigación, desarrollo e innovación tecnológicos relacionados con la energía proveniente de fuentes renovables.</p> <p>El programa de la asignatura integra, en competencias específicas y genéricas, contenidos conceptuales y teóricos de la psicología, sociología, antropología, administración y de la ciencia de la comunicación, así como actividades que propician, promueven y orientan el desarrollo de capacidades intelectuales y de actitudes propias del aprender a aprender, el ser ético, la autonomía, la práctica emprendedora, el ejercicio del liderazgo y la toma de decisiones.</p> <p>Los temas de liderazgo y comunicación en la organización serán base fundamental para trabajar en equipo y formular proyectos en las asignaturas de Gestión empresarial y Formulación y evaluación de proyectos.</p>
Intención didáctica
<p>El temario tiene como eje la interrelación dinámica persona-organización, atiende los procesos tanto personales como organizacionales, y se conforma por seis temas de aprendizaje, organizados en torno a la relación persona-organización.</p> <p>En el tema 1 se aborda la organización como sistema expuesto a lo contingente, así como los desafíos actuales del comportamiento humano en las organizaciones.</p> <p>Los contenidos del tema 2 se refieren a la persona como unidad biopsicosocial, a los</p>

¹ Sistema de Asignación y Transferencia de Créditos Académicos

procesos psicológicos y al aprendizaje en las organizaciones.

En el tema 3 se plantean temas de procesos de grupo, de conflicto y toma de decisiones en la organización.

El tema 4 aborda los procesos de comunicación interpersonal y organizacional.

En el tema 5 se considera el proceso y el sentido organizacional del liderazgo, las perspectivas teóricas actuales, prácticas del liderazgo en relación con la gestión organizacional, con el grupo y con el desarrollo personal del líder y, por último, el liderazgo y la toma de decisiones.

El tema 6 aborda el estrés laboral, su desarrollo, consecuencias personales y organizacionales y estrategias para su prevención y manejo.

Adicionalmente, es importante señalar la relevancia de la práctica docente en el diseño y desarrollo de estrategias didácticas y de evaluación que propicien, promuevan, acompañen y orienten el desarrollo de las competencias genéricas de un profesional que aprende a aprender, toma decisiones, ejerce efectivamente el liderazgo, resuelve problemas y aprovecha áreas de oportunidad con un sentido ético y de apego a la sustentabilidad.

3. Participantes en el diseño y seguimiento curricular del programa

Lugar y fecha de elaboración o revisión	Participantes	Evento
Instituto Tecnológico Superior de Puerto Vallarta del 10 al 14 de agosto de 2009.	Representantes de los Institutos Tecnológicos de: Chihuahua, Chihuahua II, Chilpancingo, Durango, La Laguna, La Piedad, León, Mexicali, Milpa Alta, Minatitlán, Orizaba, Saltillo, Toluca, Veracruz y Villahermosa.	Reunión Nacional de Diseño e Innovación Curricular para el Desarrollo y Formación de Competencias Profesionales de las Carreras de Ingeniería en Tecnologías de la Información y Comunicaciones, Ingeniería en Energías Renovables, Ingeniería Petrolera y Gastronomía.
Instituto Tecnológico de Villahermosa del 24 al 28 de mayo de 2010.	Representantes de los Institutos Tecnológicos de: Chihuahua, La Laguna, León, Mexicali, Milpa Alta, Minatitlán, Toluca, Veracruz y Villahermosa.	Reunión Nacional de Consolidación de los Programas en Competencias Profesionales de las Carreras de Ingeniería en Geociencias, Ingeniería en Energías

		Renovables, Ingeniería en Tecnologías de la Información y Comunicaciones, y Gastronomía.
Instituto Tecnológico de Cd. Victoria, del 24 al 27 de junio de 2013.	Representantes de los Institutos Tecnológicos de: Cd. Victoria, Cintalapa, Huichapan, Mexicali, Motúl, Progreso y Tequila.	Reunión Nacional de Seguimiento Curricular de las Carreras de Ingeniería en Energías Renovables, Ingenierías en Geociencias, Ingeniería en Materiales y Licenciatura en Biología del Sistema Nacional de Institutos Tecnológicos.
Instituto Tecnológico de Toluca, del 10 al 13 de febrero de 2014.	Representantes de los Institutos Tecnológicos de: Progreso.	Reunión de Seguimiento Curricular de los Programas Educativos de Ingenierías, Licenciaturas y Asignaturas Comunes del SNIT.

4. Competencia(s) a desarrollar

Competencia(s) específica(s) de la asignatura
Analiza de forma sistémica, crítica y propositiva los diversos aspectos del comportamiento humano en las organizaciones, identificando áreas de oportunidad que le permitan plantear la solución de problemas y toma de decisiones informadas, con sentido ético.

5. Competencias previas

Reflexiona sobre la ética en el desarrollo de la ciencia y la tecnología para dar un sentido y significado ético a las actividades y proyectos de ingeniería.

6. Temario

No.	Temas	Subtemas
1	La organización	1.1 Las organizaciones como sistemas expuestos a lo contingente. 1.1.1 Perspectiva sistémica y enfoque de contingencia de las organizaciones. 1.1.2 Subsistemas en la organización. 1.1.3 El subsistema psicosocial. 1.2. Cultura, clima y comportamiento de los individuos y grupos en la organización 1.3 Desafíos actuales al comportamiento humano en las organizaciones.

		<p>1.3.1 Diversidad cultural e inestabilidad laboral.</p> <p>1.3.2. Complejidad organizacional, innovación y cambio.</p>
2	El individuo en la organización	<p>2.1 La persona</p> <p>2.1.1 La personalidad como unidad biopsicosocial</p> <p>2.1.2 Percepción</p> <p>2.1.3 Actividad intelectual</p> <p>2.1.4 Emociones, actitudes y valores</p> <p>2.1.5 Motivación y frustración</p> <p>2.2 Aprendizaje en las organizaciones</p> <p>2.2.1 Importancia y modelos del aprendizaje en las organizaciones</p> <p>2.2.1 Estrategias</p>
3	Grupos y conflictos en la organización	<p>3.1 El grupo</p> <p>3.1.1 Su importancia, proceso y tipología</p> <p>3.2 Equipos de trabajo</p> <p>3.2.1 Su importancia, proceso y tipología</p> <p>3.3 Toma de decisiones individual y grupal</p> <p>3.3.1 Su proceso y sus efectos</p> <p>3.4 El conflicto</p> <p>3.4.1 Importancia, proceso, modelos y tipología</p> <p>3.4.2 Ámbitos del conflicto: interpersonal, intergrupales y organizacional</p> <p>3.4.3 Estrategias de manejo del conflicto</p>
4	Comunicación en la organización	<p>4.1 Comunicación interpersonal</p> <p>4.1.1 Proceso de la comunicación y sus barreras</p> <p>4.1.2 Clasificación de la comunicación, con diferentes criterios</p> <p>4.2 Comunicación organizacional</p> <p>4.2.1 El proceso, su importancia y modelos.</p> <p>4.2.2 Problemas de comunicación en las organizaciones y estrategias de solución</p>
5	Liderazgo en las organizaciones	<p>5.1 Proceso del liderazgo</p> <p>5.1.1 Líderes, seguidores, tareas y contexto</p> <p>5.1.2 Desarrollo personal del líder</p> <p>5.1.3 Perspectivas teóricas y modelos actuales del liderazgo</p> <p>5.2 Ejercicio y sentido del liderazgo en las organizaciones</p> <p>5.2.1 En los procesos grupales y en la gestión de la organización</p>

		5.2.2 Liderazgo, cambio y toma de decisiones
6	Estrés laboral	6.1 Desarrollo 6.2 Consecuencias personales, organizacionales y sociales 6.3 Síndrome de ‘quemarse en el trabajo’ (<i>burnout</i>) 6.4 Estrategias de prevención y manejo

7. Actividades de aprendizaje de los temas

La organización	
Competencias	Actividades de aprendizaje
<p>Específica(s):</p> <p>Identifica y caracteriza el comportamiento humano en las organizaciones, desde la perspectiva sistémica y el enfoque de contingencia, para desarrollar áreas de oportunidad.</p> <p>Genéricas:</p> <p>-Capacidad de abstracción, análisis y síntesis</p> <p>-Conocimientos sobre el área de estudio y la profesión</p> <p>-Capacidad de trabajo en equipo</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Discutir en plenaria los significados de organización como ente social. • Analizar en mesa de debate, la importancia de las organizaciones en nuestro entorno. • Analizar en mesas de trabajo ejemplos que reflejen la necesidad de implementar estrategias de innovación para hacer frente a los procesos de cambio del entorno. • Presentar un mapa mental que muestre los principios básicos que sustentan las estrategias del cambio planeado.
El individuo en la organización	
Competencias	Actividades de aprendizaje
<p>Específica(s):</p> <p>Valora a la persona como unidad biopsicosocial, reconociendo su importancia para contribuir así al desarrollo de las organizaciones.</p> <p>Identifica los procesos psicológicos y de</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Argumentar con ejemplos la importancia de la percepción en la toma de decisiones. • Ilustrar con ejemplos la importancia e impacto de las acciones de los individuos en el clima de la organización. • Comparar los valores organizacionales

<p>aprendizaje involucrados en el comportamiento y desarrollo humano para el establecimiento de estrategias de intervención que mejoren las condiciones de las personas en el entorno laboral.</p> <p>Genéricas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Capacidad de comunicación oral y escrita • Capacidad crítica y autocrítica • Valoración y respeto por la diversidad y multiculturalidad. 	<p>con los valores personales y determinar la congruencia entre ambos, así como en los planes de desarrollo, innovación y actitud emprendedora.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Realizar dinámicas de clarificación de valores personales, resaltando aquellos que contribuyan a la mejora en las organizaciones. • Analizar en mesa de debate, como la cultura organizacional, mitos y creencias personales influyen negativa o positivamente en la conducta de las personas en las organizaciones. • Realizar un análisis a partir del método de estudio de caso de una organización en la que su cultura organizacional obstaculice el cambio y mejora. • Discutir en plenaria, con argumentos sólidos, si la cultura de su institución promueve o no el cambio positivo, utilizando.
<p>Grupo y conflicto en la organización</p>	
<p>Competencias</p>	<p>Actividades de aprendizaje</p>
<p>Específica(s):</p> <p>Describe y analiza los procesos de grupo, equipo de trabajo y conflicto, valorando su impacto en los procesos organizacionales para la toma de decisiones en la organización.</p> <p>Genéricas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica. • Capacidad para identificar, plantear y resolver problemas • Capacidad para tomar decisiones • Capacidad de trabajo en equipo 	<ul style="list-style-type: none"> • Investigar los tipos y características de los grupos y equipos de trabajo. • Realizar un ensayo que abarque los temas de origen del conflicto y su clasificación. • Realizar un mapa mental que muestre los tipos de negociación de un conflicto. • Presentación de sociodramas, en equipos utilizando técnicas de negociación de conflictos.

Comunicación en la organización	
Competencias	Actividades de aprendizaje
<p>Específica(s):</p> <p>Describe y analiza los procesos de comunicación interpersonal y organizacional para el establecimiento de estrategias de mejora.</p> <p>Genéricas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Capacidad de comunicación oral y escrita • Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica • Habilidades interpersonales • Capacidad de trabajo en equipo 	<ul style="list-style-type: none"> • Analizar las perspectivas generales de la comunicación mediante una línea del tiempo. • Distinguir los diferentes tipos de comunicación mediante un ejercicio grupal. • Investigar, en forma individual, los niveles de comunicación. • Elaborar un diagrama de un proceso de comunicación personal. • Investigar las barreras de comunicación personal presentándolas a través de técnicas grupales o ejercicios creativos. • Investigar en forma individual los tipos de comunicación organizacional así como su función y aplicaciones. • Identificar los tipos de redes de comunicación interna. • Elaborar un diseño de redes de comunicación interna de una micro empresa. • Investigar las barreras de comunicación en una organización.
Liderazgo	
Competencias	Actividades de aprendizaje
<p>Específica(s):</p> <p>Describe y analiza el proceso, sentido, perspectivas y prácticas actuales del liderazgo, en relación con la gestión organizacional, para el desarrollo personal y la toma de decisiones.</p> <p>Genéricas:</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Investigar, definir y analizar los conceptos de liderazgo. • Definir las diferentes teorías y modelos de liderazgo. • Realizar un cuadro comparativo de las diferentes teorías y modelos de liderazgo. • Elegir y argumentar de las teorías del liderazgo cuáles tienen mayor aplicabilidad en la realidad laboral mexicana.

<ul style="list-style-type: none"> • Habilidades para buscar, procesar y analizar información procedente de fuentes diversas. • Capacidad para identificar, plantear y resolver problemas • Capacidad para tomar decisiones. 	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar un plan o proyecto donde aplique la estrategia de liderar a un grupo para que logre una meta. • Compartir en plenaria los resultados de los proyectos. • Diferenciar entre un grupo y equipo de trabajo apoyado en una investigación documental. • Realizar una investigación práctica o teórica de la participación de los equipos de trabajo en las empresas.
<p>Estrés laboral y síndrome de ‘quemarse en el trabajo’ (<i>burnout</i>)</p>	
<p>Competencias</p>	<p>Actividades de aprendizaje</p>
<p>Específica(s):</p> <p>Describe y analizas características del estrés laboral y del síndrome de <i>burnout</i>, identificando sus consecuencias personales y organizacionales con el fin de establecer estrategias para su prevención y manejo.</p> <p>Genéricas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Responsabilidad social y compromiso ciudadano • Capacidad crítica y autocrítica • Capacidad para identificar, plantear y resolver problemas • Compromiso ético. 	<ul style="list-style-type: none"> • Investigar y comparar en un reporte escrito los conceptos de diferentes autores acerca del estrés. • Examinar el concepto de estrés desglosando los elementos que lo componen y determinar la afectación de este en el ámbito de trabajo, individual y organizacional. • Identificar diferentes técnicas del manejo del estrés, contrastando las fortalezas y debilidades de cada una de ellas. • Realizar una dramatización los síntomas y los efectos que produce el estrés en el desempeño laboral. • Investigar en diferentes empresas la forma de manejar el estrés y hacer una comparación de las diferentes estrategias utilizadas.

8. Práctica(s)

- Aplicar instrumentos de análisis de niveles de estrés laboral y sugerir estrategias de intervención pertinentes en diversas organizaciones.
- Aplicar técnicas del manejo del estrés en empresas a partir del diagnóstico, identificación y análisis de situaciones de estrés laboral y síndrome burnout, identificando su relación con factores higiénicos y sustentables.

9. Proyecto de asignatura

El objetivo del proyecto que planteé el docente que imparta esta asignatura, es demostrar el desarrollo y alcance de la(s) competencia(s) de la asignatura, considerando las siguientes fases:

- **Fundamentación:** marco referencial (teórico, conceptual, contextual, legal) en el cual se fundamenta el proyecto de acuerdo con un diagnóstico realizado, mismo que permite a los estudiantes lograr la comprensión de la realidad o situación objeto de estudio para definir un proceso de intervención o hacer el diseño de un modelo.
- **Planeación:** con base en el diagnóstico en esta fase se realiza el diseño del proyecto por parte de los estudiantes con asesoría del docente; implica planificar un proceso: de intervención empresarial, social o comunitario, el diseño de un modelo, entre otros, según el tipo de proyecto, las actividades a realizar los recursos requeridos y el cronograma de trabajo.
- **Ejecución:** consiste en el desarrollo de la planeación del proyecto realizada por parte de los estudiantes con asesoría del docente, es decir en la intervención (social, empresarial), o construcción del modelo propuesto según el tipo de proyecto, es la fase de mayor duración que implica el desempeño de las competencias genéricas y específicas a desarrollar.
- **Evaluación:** es la fase final que aplica un juicio de valor en el contexto laboral-profesión, social e investigativo, ésta se debe realizar a través del reconocimiento de logros y aspectos a mejorar se estará promoviendo el concepto de “evaluación para la mejora continua”, la metacognición, el desarrollo del pensamiento crítico y reflexivo en los estudiantes.

10. Evaluación por competencias

Se propone que el estudiante elabore un portafolio de evidencias de las actividades realizadas en clase y extra-clase para adquirir y desarrollar competencias específicas y genéricas.

Se sugieren las siguientes evidencias de los aprendizajes que contribuyen al desarrollo de competencias en el seminario “Comportamiento humano en las organizaciones”:

- Reportes de lectura de comprensión
- Reportes de autoevaluación, co-evaluación y evaluación en pequeños grupos
- Mapas conceptuales y mentales
- Rúbricas
- Reportes de análisis y reflexión de películas, notas periodísticas, textos de divulgación científica
- Elaboraciones colectivas
- Ensayos
- Elaboración de textos narrativos
- Reportes de análisis de películas
- Reporte de análisis y propuestas de solución de problemas concretos
- Reporte de identificación de áreas de oportunidad en situaciones concretas
- Reportes de búsqueda, organización y análisis de información en fuentes diversas
- Exámenes escritos para comprobar el manejo de aspectos teóricos y declarativos.
- Presentaciones ejecutivas con medios audiovisuales

11. Fuentes de información

1. HUGUES, Richard, Robert C. Ginnett y Gordon J. Curphy. (2007). *Liderazgo. Cómo aprovechar las lecciones de la experiencia*. México: McGraw Hill.
2. JENNINGS David y Stuart Watman. (1996). *Toma de decisiones. Un enfoque integrado*. : CECSA.
3. NEWSTROM John W. (2007). *Comportamiento humano en el trabajo*. México: McGraw-Hill.
4. KAST Fremont E. y Rosenzweig James E. (1998). *Administración en las organizaciones. Enfoque de sistemas y de contingencias*. México: McGraw Hill.
5. KATZ Daniel y Kahn Robert L. (1997). *Psicología social de las organizaciones*. México: Trillas.
6. RABOUIN Roberto R. (2007). *El sentido del Liderazgo*. Argentina : Pearson-Prentice Hall.
7. ROBBINS SCHEIN, Edgar. (1988). *La cultura empresarial y el liderazgo*. Barcelona: Plaza y Janés Editores.
8. ZEPEDA Herrera Fernando. (1999). *Psicología organizacional*. México: Pearson Editores.